НАЦІОНАЛЬНА
ПОЛІЦІЯ УКРАЇНИ
**ДЕПАРТАМЕНТ
ПАТРУЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ**
**Управління патрульної
поліції у Вінницькій області**
вул. Ботанічна, 24,
м. Вінниця, 21010,
тел. (0432) 59-48-00
Vinnytsya@patrol.police.gov.ua

Павлу Сидорченку

електронна адреса:
info@vinnychany.info

04 ЛИС 2026 № С-916/41/21/4/02-2026
На № _____ від _____

Про розгляд звернення

За результатом розгляду Вашого звернення від 15.10.2026 під вх. № С-916, що надійшло на адресу управління патрульної поліції у Вінницькій області Департаменту патрульної поліції (далі - УПП у Вінницькій області ДПП) про надання редакційного коментаря в частині реагування екіпажів поліції на виклики та повідомлення, повідомляємо наступне.

Станом на день опрацювання Вашого звернення, штатна структура УПП у Вінницькій області ДПП перебуває у стані неповного укомплектування, що у свою чергу слугує причиною недостатньої кількості нарядів на території зони обслуговування.

Проте, з метою усунення таких недоліків, на забезпечення функціонування та належного виконання покладених на УПП у Вінницькій області ДПП завдань, уповноваженими посадовими особами відповідних підрозділів Управління здійснюється організація та забезпечення проведення конкурсного відбору на службу до УПП у Вінницькій області ДПП.

Разом з тим, вказаними підрозділами регулярно проводяться заходи агітаційного характеру та інформаційна робота щодо наявності вакантних посад в УПП у Вінницькій області ДПП.

Щодо запитуваної Вами інформації відносно механізму перевірки скарг на дії працівників поліції інформуємо, що правове врегулювання порядку оскарження дій, бездіяльності чи рішень працівників поліції в межах провадження у справах про адміністративні правопорушення базується на нормах Кодексу України про адміністративні правопорушення (КУпАП) та Закону України «Про звернення громадян», а в разі судового оскарження таких дій в порядку Кодексу адміністративного судочинства України (КАСУ).

У разі надходження до УПП у Вінницькій області ДПП скарги на дії чи рішення поліцейський, механізм розгляду таких скарг регламентовано положеннями Закону України «Про звернення громадян» та Порядком розгляду

звернень та організації проведення особистого прийому громадян в органах та підрозділах Національної поліції України затвердженим наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15.11.2017 № 930.

Згідно частини першої статті 16 Закону України «Про звернення громадян» скарга на дії чи рішення органу державної влади, органу місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, об'єднання громадян, медіа, посадової особи подається у порядку підлеглості вищому органу або посадовій особі, що не позбавляє громадянина права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а в разі відсутності такого органу або незгоди громадянина з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.

Відповідно до пункту 8 розділу І Порядку розгляду звернень та організації проведення особистого прийому громадян в органах та підрозділах Національної поліції України затвердженого наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15.11.2017 № 930, робота із зверненнями (скаргами) і їх особистим прийомом включає в себе такі складові як:

1) приймання, реєстрація і первинний розгляд звернень громадян;

2) вирішення питань, порушених у зверненнях, та надання відповідей їх авторам;

3) контроль за станом роботи зі зверненнями;

4) узагальнення та аналіз звернень громадян.

Зокрема, під час розгляду скарг, достеменно та об’єктивно досліджуються відеоматеріали (в разі їх наявності) які відображають викладену у скарзі подію, опитуються поліцейські на дії чи рішення яких надійшла скарга та інші поліцейські яким може бути відомо про факт можливого порушення процесуальних прав особи.

За результатом розгляду скарги приймається управлінське рішення щодо наявності чи відсутності в діях таких поліцейських складу дисциплінарного проступку, про що особа яка звернулась із даною скаргою повідомляється в порядку Закону України «Про звернення громадян».

В разі, якщо в діях поліцейського вбачаються ознаки дисциплінарного проступку, відносно такого поліцейського призначається службове розслідування в порядку частини четвертої статті 14 Закону України «Про Дисциплінарний статут Національної поліції України».

Відносно скасованих в судовому порядку постанов про накладення адміністративних стягнень, відділом правового забезпечення УПП у Вінницькій області ДПП здійснюється детальний аналіз правових підстав з яких такі постанови були скасовані.

У зв’язку із вище наведеним, з особовим складом УПП у Вінницькій області ДПП провадяться заняття на предмет закріплення теоретичної частини законодавства та вдосконалення навичок застосування таких знань в практичній діяльності.

Також в ході занять особовому складу акцентується увага на ключових аспектах положень судової практики в змісті яких аргументуються причини та правові підстави скасування постанов.

Разом з тим повідомляємо, що крім теоретичних занять, перевірка закріплених знань поліцейськими, здійснюється в процесі усного опитування особового складу вході інструктажу який щоденно проводиться безпосередньо перед заступанням до несення служби.

Щодо поставленого Вами запитання з приводу документованих змін в роботі після оновлення автопарку та запуску мотопатруля, зазначаємо що організаційним документом яким закріплено функції, завдання та організацію діяльності (роботи) УПП у Вінницькій області ДПП є Положення про управління патрульної поліції у Вінницькій області Департаменту патрульної поліції затвердженні наказом Департаменту патрульної поліції від 22.06.2016 № 156 (у редакції наказу Департаменту патрульної поліції від 31.07.2025 № 2340).

Водночас доводимо до Вашого відома, що після оновлення автопарку Управління мото-транспортом, зміни до Положення про управління патрульної поліції у Вінницькій області Департаменту патрульної поліції затвердженні наказом Департаменту патрульної поліції від 22.06.2016 № 156 (у редакції наказу Департаменту патрульної поліції від 31.07.2025 № 2340) – не вносились.

Відтак інформуємо, що станом на день опрацювання Вашого звернення, документальні зміни в діяльності УПП у Вінницькій області ДПП – відсутні.

Заступник начальника **Олександр ГАРКАВЮК**

Вик. Денис Грінченко (0432) 66-00-63