Вінницькому міському голові
Моргунову Сергію Анатолійовичу

Виконавчому комітету
Вінницької міської ради

До відома / для організації розгляду:
заступнику міського голови
Фурману Роману Сергійовичу

Заявник:

ЗАЯВА

щодо забезпечення розумного пристосування для фактичного користування електроскутером як допоміжним засобом реабілітації

Я, є особою з інвалідністю II групи та проживаю у багатоквартирному житловому будинку за адресою:

На підставі документів, оформлених у встановленому порядку, мені було надано електроскутер Viking 4028, код згідно з ДСТУ EN ISO 9999:2021 / ISO 9999 - 12 23 03, як допоміжний засіб реабілітації, що належить до засобів для пересування. Передання електроскутера підтверджується актом приймання-передачі робіт (надання послуг) №

Фактичні габарити електроскутера становлять орієнтовно: довжина - 155 см, ширина - 75 см, висота - 160 см. Для його зберігання не потрібен повноцінний автомобільний гараж; необхідне компактне, безпечне та доступне місце з мінімальним технологічним запасом для заїзду, виїзду, заряджання та обслуговування.

1. Фактична проблема, яка потребує вирішення

Я проживаю на 5 поверсі багатоквартирного будинку без ліфта. Самостійний спуск і підйом сходами для мене є вкрай ускладненими, займають значний час, створюють ризик падіння та погіршення стану здоров'я. В окремі дні я змушений звертатися по сторонню допомогу, оскільки самостійно піднятися або спуститися не можу.

Отриманий електроскутер має значну вагу та габарити, тому фізично не може переноситися до квартири або зберігатися у квартирі на 5 поверсі без ліфта. Для фактичного користування ним необхідне безпечне місце зберігання, можливість заряджання та доступний маршрут від житла до такого місця.

ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА
Відділ звернень
ГАННА ЛЯШУК
20.05 26 р.
2701/39754

На цей час електроскутер вимушено тимчасово зберігається у гаражному боксі знайомих за межами міста. Таке зберігання є тимчасовим, не залежить від мене та не забезпечує мені реальної щоденної можливості користуватися електроскутером як засобом реабілітації.

Управителем будинку за адресою: м. Вінниця, є Міське комунальне підприємство «Управляюча компанія «Господар Люкс» (м. Вінниця, вул. Келецька, буд. 65).

2. Щодо попереднього розгляду питання

Раніше виконавчими органами Вінницької міської ради вже розглядалося питання можливості встановлення металевого гаражного боксу для зберігання електроскутера біля будинку За результатами такого розгляду було повідомлено про відсутність вільної ділянки, яка відповідала б вимогам для встановлення саме такого боксу.

Водночас зазначений розгляд не вирішив основної проблеми: я й надалі фактично позбавлений реальної щоденної можливості користуватися електроскутером, наданим мені як допоміжний засіб реабілітації. Відсутність можливості реалізувати один із варіантів - тимчасове встановлення металевого гаражного боксу безпосередньо біля будинку - не усуває необхідності розглянути інші способи розумного пристосування, забезпечення доступності та фактичного користування допоміжним засобом реабілітації.

У зв'язку з цим прошу розглядати це звернення не як повторне прохання про встановлення гаражного боксу, а як самостійне звернення щодо забезпечення розумного пристосування житла, під'їзду, вхідної групи, прибудинкової території та/або іншого доступного місця для фактичного користування допоміжним засобом реабілітації.

3. Правове обґрунтування

Конвенція ООН про права осіб з інвалідністю, ратифікована Україною, визначає розумне пристосування як необхідні й підхожі модифікації та корективи, що вносяться у конкретному випадку, якщо вони не становлять непропорційного чи невиправданого тягаря, для забезпечення реалізації особами з інвалідністю прав людини і основоположних свобод нарівні з іншими.

Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» використовує поняття «розумне пристосування» та «універсальний дизайн» у значеннях, наведених у Конвенції про права осіб з інвалідністю, та забороняє дискримінацію за ознакою інвалідності, у тому числі необґрунтовану відмову у розумному пристосуванні.

Відповідно до **статті 30 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні»**, житло, під'їзди і сходові площадки будинків, у яких мешкають особи з інвалідністю, мають відповідати вимогам щодо безперешкодного доступу та бути пристосованими до потреб таких осіб. Якщо житло неможливо пристосувати до потреб особи з інвалідністю, закон передбачає можливість порушення питання щодо заміни житла у встановленому порядку.

Стаття 42-1 Житлового кодексу України передбачає заміну житла (жилих приміщень), у якому проживає особа з інвалідністю, у разі невідповідності такого житла

вимогам щодо безперешкодного доступу та неможливості його пристосування до потреб такої особи.

Постанова Кабінету Міністрів України від 05.04.2012 № 321 затверджує порядок забезпечення осіб з інвалідністю допоміжними засобами реабілітації та перелік таких засобів. Наданий мені електроскутер є не предметом побутової зручності, а допоміжним засобом реабілітації, наданим для компенсації обмеження мобільності та забезпечення самостійного пересування.

Постанова Кабінету Міністрів України від 30.06.2021 № 668 затверджує Порядок влаштування засобів безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будинків, будівель, споруд будь-якого призначення, їх комплексів та частин, об'єктів інженерно-транспортної інфраструктури або їх розумного пристосування. Прошу врахувати можливість застосування цього Порядку для перевірки технічних рішень щодо вхідної групи, під'їзду, доступного маршруту, пониження бордюрів, локального облаштування місця зберігання/заряджання або іншого розумного пристосування.

Закон України «Про соціальні послуги» передбачає оцінювання індивідуальних потреб особи, ведення випадку та організацію соціальної підтримки у разі наявності обставин, які особа не може подолати самостійно. **Постанова Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 № 64** визначає механізм організації надання соціальних послуг та ведення випадку. У цій ситуації йдеться не лише про технічне місце для зберігання, а про індивідуальну потребу особи з інвалідністю у фактичному доступі до виданого засобу реабілітації.

У Вінницькій міській територіальній громаді затверджена **Програма розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки**, затверджена рішенням Вінницької міської ради від 28.06.2024 № 2367. Її мета полягає у створенні безперешкодного середовища та забезпеченні рівних прав і можливостей для жителів громади, зокрема шляхом розвитку фізичної безбар'єрності. Тому питання доступного маршруту, безпечного місця зберігання і фактичного користування допоміжним засобом реабілітації є релевантним для розгляду в межах політики безбар'єрності громади.

Прошу врахувати, що предметом цього звернення є не надання мені побутової переваги чи додаткової зручності, а забезпечення фактичної можливості користування допоміжним засобом реабілітації. Формальна відмова без індивідуального обстеження, без оцінки альтернативних варіантів і без мотивованого висновку щодо непропорційного чи невиправданого тягаря може мати ознаки необґрунтованої відмови у розумному пристосуванні.

4. Можливі напрями вирішення

Прошу розглянути можливі способи розумного пристосування, зокрема, але не виключно:

- облаштування безпечного місця для зберігання та заряджання електроскутера на прибудинковій території будинку у тому числі з урахуванням поточного облаштування паркувальних місць;
- перевірку можливості адаптації вхідної групи та під'їзду для безпечного заїзду електроскутера всередину будинку, у тому числі шляхом влаштування локальних засобів

безперешкодного доступу, якщо це відповідатиме будівельним, пожежним, санітарним та іншим обов'язковим вимогам;

- перевірку можливості тимчасового або постійного зберігання електроскутера у під'їзді, технічному, господарському чи іншому придатному приміщенні будинку, за умови що таке рішення не перешкоджатиме евакуації, проходу мешканців, доступу аварійних служб та не порушуватиме вимог безпеки;
- визначення іншого максимально близького та доступного місця у пішій доступності від будинку з урахуванням мого фактичного стану здоров'я, безпечності маршруту, наявності бордюрів, сходів, переходів та інших перешкод;
- перевірку можливості використання наявних технічних, господарських або комунальних приміщень, територій чи майданчиків поблизу будинку, у тому числі об'єктів комунальної власності або територій, що перебувають у сфері управління комунальних підприємств;
- облаштування захищеного металевого боксу, антивандальної комірки, навісу або іншого компактного технічного рішення, достатнього для зберігання електроскутера з урахуванням його фактичних габаритів;
- організацію безпечної електроточки для заряджання електроскутера з дотриманням вимог електробезпеки, захистом від вологи і несанкціонованого доступу та визначенням порядку обліку й оплати спожитої електроенергії;
- облаштування доступного маршруту від житла/під'їзду до місця зберігання, включно з пониженням бордюрів, усуненням локальних перешкод, забезпеченням безпечного заїзду/виїзду та, за потреби, іншими елементами фізичної доступності.

При цьому я готовий до конструктивної співпраці. У разі відсутності бюджетної можливості для повного облаштування такого місця прошу розглянути варіант погодження місця для встановлення захищеного боксу за мій кошт або за кошти моєї родини / благодійної допомоги, за умови визначення та погодження законного місця розміщення, безпечного доступу, підключення до електроживлення та порядку оплати спожитої електроенергії. Водночас першочергово прошу розглянути можливість вирішення цього питання за участю Вінницької міської ради та відповідних виконавчих органів як питання безбар'єрності та розумного пристосування для особи з інвалідністю.

5. Прошу

1. Організувати комплексний міжвідомчий розгляд моєї ситуації як питання забезпечення розумного пристосування та фактичної можливості користування електроскутером, наданим мені як допоміжний засіб реабілітації.
2. Визначити відповідальний структурний підрозділ або посадову особу, яка координуватиме розгляд цього питання, та повідомити мені контактні дані відповідального виконавця.
3. Провести комісійне виїзне обстеження за моєю участю або з моїм попереднім повідомленням, із залученням представників соціальної політики, житлового господарства, комунального господарства та благоустрою, транспорту і міської мобільності, МКП «УК «Господар Люкс» як управителя будинку, а за потреби - представників архітектури, фахівців з електробезпеки, пожежної безпеки та інших

спеціалістів. Про дату і час виїзного обстеження прошу повідомити мене завчасно за телефоном, зазначеним у цій заяві, та/або письмово.

4. За результатами виїзного обстеження оформити акт обстеження або інший письмовий документ, у якому зазначити фактичний стан житла, під'їзду, вхідної групи, сходових площадок, прибудинкової території, наявність/відсутність можливих місць зберігання, можливість заряджання та доступний маршрут до кожного перевіреного місця, та надати мені копію такого акта / письмового документа разом із відповіддю на звернення.
5. Перевірити можливість застосування Порядку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.06.2021 № 668, для влаштування засобів безперешкодного доступу або іншого розумного пристосування вхідної групи, під'їзду, прибудинкової території, маршруту до місця зберігання та/або місця заряджання електроскутера.
6. Провести оцінювання моїх індивідуальних потреб як особи з інвалідністю у зв'язку з фактичною неможливістю користування виданим засобом реабілітації без безпечного місця зберігання, заряджання та доступного маршруту.
7. Розглянути можливість включення мого будинку, під'їзду, вхідної групи та/або прибудинкової території до заходів Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки.
8. Надати письмову оцінку можливих варіантів вирішення питання, зокрема: місце на прибудинковій території, адаптація вхідної групи та/або під'їзду, використання приміщення всередині будинку за умови дотримання вимог безпеки, інше доступне місце поблизу будинку, використання комунальних або технічних приміщень/майданчиків, встановлення компактного захищеного боксу, облаштування електроточки для заряджання, облаштування доступного маршруту.
9. У письмовій відповіді окремо зазначити щодо кожного перевіреного варіанта: чи проводився огляд; яка локація перевірялась; який орган, підприємство або посадова особа є відповідальними; чи можливо облаштувати місце зберігання, заряджання та доступний маршрут; якщо неможливо - яка саме норма, технічна обставина або документально підтверджене обмеження цьому перешкоджає; яку альтернативу запропоновано замість відхиленого варіанта.
10. Не обмежувати розгляд цього звернення попереднім висновком про неможливість встановлення металевого гаражного боксу біля будинку, оскільки предмет цього звернення є ширшим і стосується розумного пристосування, доступності та фактичного користування допоміжним засобом реабілітації.
11. У разі якщо за результатами розгляду буде встановлено, що житло, під'їзд, вхідна група, сходові площадки або прибудинкова територія не можуть бути пристосовані до моїх потреб як особи з інвалідністю таким чином, щоб я міг фактично користуватися наданим мені допоміжним засобом реабілітації, надати письмовий висновок про неможливість такого пристосування та роз'яснити порядок порушення питання про заміну житла / поліпшення житлових умов відповідно до статті 30 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» та статті 42-1 Житлового кодексу України.

12. Якщо буде встановлено, що наявне житло та прибудинкова територія не можуть бути пристосовані до моїх потреб, прошу розглянути питання щодо наявних у громаді житлових механізмів, у тому числі квартирного обліку, соціального житла, заміни житла або іншого законного способу забезпечення житлових умов, які дозволяють особі з інвалідністю фактично користуватися допоміжним засобом реабілітації.
13. У разі якщо окремі питання належать до компетенції інших органів, підприємств, установ або організацій, прошу відповідно до Закону України «Про звернення громадян» переслати відповідні частини звернення за належністю та письмово повідомити мене про це.
14. Надати письмову відповідь по суті кожного пункту цього звернення із зазначенням відповідальних виконавців, проведених дій, результатів обстеження, розглянутих варіантів, причин можливих відмов та запропонованого практичного рішення.

Документи, що підтверджують мою інвалідність, отримання електроскутера як допоміжного засобу реабілітації, а також інші документи, необхідні для розгляду цього звернення, готовий надати додатково на запит виконавчих органів міської ради або під час комісійного виїзного обстеження..

Прошу розглянути це звернення у строки, передбачені Законом України «Про звернення громадян», та надати відповідь за адресою:

Дата: «22» 12 2026 року

Підпис: