НАЦІОНАЛЬНА СОЦІАЛЬНА СЕРВІСНА СЛУЖБА УКРАЇНИ (Нацсоцслужба)

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 205-70-99
e-mail: info@nssu.gov.ua, сайт: nssu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43902987

від _____ 20__ р. № _____ На № _____ від _____ 20__ р.

Медіацентр «Ми Вінничани»
info@vinnychany.info

Національною соціальною сервісною службою України в межах компетенції розглянуто редакційне звернення Медіацентру «Ми Вінничани» від 14.10.2026 № МВ-09 (вх. № 5/4557-2026 від 19.10.2026) стосовно ефективності державного контролю у сфері соціальних послуг, зокрема розгляду звернення особи з інвалідністю, мешканця Вінницької міської громади, щодо соціальної послуги консультування з пристосування житлових приміщень та повідомляється.

Відповідно до Положення про Національну соціальну сервісну службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26.08.2020 № 783 (далі – Положення), Національна соціальна сервісна служба України (далі - Нацсоцслужба) є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра соціальної політики, сім'ї та єдності і який реалізує державну політику у сфері соціального захисту населення, здійснення державного нагляду (контролю) за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальних послуг і соціальної підтримки та за дотриманням прав дітей, а також здійснення контролю за цільовим використанням коштів державного фонду соціального захисту осіб з інвалідністю.

Згідно з підпунктом 12 пункту 4 Положення, Нацсоцслужба для виконання визначених для неї завдань, зокрема аналізує за участю громадських організацій осіб з інвалідністю рівень доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних категорій населення об'єктів соціальної інфраструктури, а також вносить центральним і місцевим органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування пропозиції щодо створення безперешкодного середовища.

Відповідно до пункту 8 Положення, Нацсоцслужба під час виконання визначених для неї завдань взаємодіє в установленому порядку з іншими державними органами, допоміжними органами і службами, утвореними Президентом України, тимчасовими консультативними, дорадчими та іншими

ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД
Сертифікат 04AF212836405D99040000009DB33D00A700F400
Підписувач Ільченко Ігор Олександрович
Дійсний з 17.07.2026 0:00:00 по 16.07.2028 23:59:59
НАЦСОЦСЛУЖБА
№ 0000-02.3-5/4557-2026/15189 від 29.10.2026

допоміжними органами, утвореними Кабінетом Міністрів України, органами місцевого самоврядування, об'єднаннями громадян, громадськими спілками, профспілками та організаціями роботодавців, відповідними органами іноземних держав і міжнародних організацій, а також підприємствами, установами, організаціями.

Порядком здійснення державного контролю/моніторингу за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг та за дотриманням прав дітей, а також здійснення контролю за цільовим використанням коштів державного фонду соціального захисту осіб з інвалідністю, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 06.10.2021 № 1035 (зі змінами), визначено що позапланові перевірки проводяться за рішенням суб'єкта державного контролю/моніторингу (контролю) з таких підстав, зокрема письмове звернення підприємств, установ, у тому числі Фонду та його територіальних відділень, організацій незалежно від форми власності та підпорядкування, громадських об'єднань, фізичних осіб, яке містить фактичні дані про порушення об'єктом державного контролю/моніторингу вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг, стосовно дотримання прав дітей, які можуть бути перевірені, або порушення об'єктом контролю вимог щодо цільового використання коштів державного фонду.

Письмові звернення розглядаються у порядку, визначеному законодавством.

Позапланова перевірка проводиться лише з тих питань, щодо яких є підстава для її проведення.

Основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні визначено Законом України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», який гарантує особам з інвалідністю рівні з усіма іншими громадянами можливості для участі в економічній, політичній і соціальній сферах життя суспільства, створення необхідних умов, які дають можливість особам з інвалідністю ефективно реалізувати права та свободи людини і громадянина та вести повноцінний спосіб життя згідно з індивідуальними можливостями, здібностями і інтересами.

Згідно із статтею 30 вищезазначеного Закону, житло (жиле приміщення), займане особами з інвалідністю або сім'ями, у складі яких вони є, під'їзди, сходові площадки будинків, в яких мешкають особи з інвалідністю, мають відповідати вимогам щодо безперешкодного доступу та бути пристосованими до потреб таких осіб, а також обладнане телефонним зв'язком.

Обладнання зазначених жилих приміщень здійснюється органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами і організаціями, у віданні яких знаходиться житловий фонд.

Основні організаційні та правові засади надання соціальних послуг особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначає Закон України «Про соціальні послуги» (далі – Закон).

Соціальні послуги спрямовані на профілактику таких обставин, подолання або мінімізацію їх негативних наслідків.

Відповідно до статті 11 Закону, до повноважень районних у містах Києві та Севастополі державних адміністрацій і виконавчих органів відповідних місцевих рад належать: виявлення вразливих груп населення та осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах; організація надання базових та інших соціальних послуг відповідно до оцінених потреб; координація діяльності суб'єктів системи надання соціальних послуг на місцевому рівні; забезпечення ведення випадку та взаємодії між надавачами соціальних послуг і суб'єктами, які в межах своєї компетенції надають допомогу та здійснюють захист зазначених осіб/сімей.

Звертаємо увагу, що соціальна послуга консультування з пристосування житлових приміщень направлена на допомогу в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх розв'язання, консультування щодо облаштування житлових приміщень допоміжними засобами реабілітації, технічними та іншими засобами реабілітації. Послуга стосується лише оцінки умов та не передбачає проведення безпосередніх ремонтних робіт чи їх фінансування.

Згідно зі статтею 13 Закону, надавачі соціальних послуг провадять діяльність відповідно до законодавства, на підставі установчих та інших документів, що визначають перелік послуг і категорії їх отримувачів, за умови відповідності критеріям діяльності, встановленим Кабінетом Міністрів України.

Постановою Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 № 64 ,затверджено Порядок організації надання соціальних послуг, ведення випадку та визначення чисельності соціальних менеджерів, відповідальних за забезпечення та ведення випадку, який визначає механізм організації надання соціальних послуг і ведення випадку.

Організацію надання соціальних послуг на рівні області та міст зі спеціальним статусом забезпечують відповідні обласні, Київська та Севастопольська міські державні адміністрації, а також військові адміністрації (у разі їх утворення) – уповноважені органи регіону.

Уповноважений орган громади, зокрема:

- визначає потреби територіальної громади в соціальних послугах;
- готує пропозиції щодо планування та організації їх надання, зокрема шляхом соціального замовлення або співробітництва територіальних громад;
- розробляє рекомендації щодо розвитку системи надання соціальних послуг, у тому числі шляхом створення мережі комунальних надавачів;
- подає пропозиції до регіональних програм щодо задоволення потреб населення в соціальних послугах;
- інформує населення про доступні соціальні послуги;
- здійснює моніторинг їх надання, оцінювання якості та відповідності законодавству у сфері захисту прав дітей, оприлюднює результати;

- вирішує інші питання в межах повноважень, визначених законодавством.

Якщо в територіальній громаді за задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) особи відсутні надавачі, необхідні для задоволення її потреб, уповноважений орган громади вживає заходів для їх залучення, зокрема шляхом соціального замовлення, державно-приватного партнерства, конкурсів соціальних проєктів і соціальних програм.

Механізм залучення на договірній основі надавачів соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів та компенсації їм вартості наданих послуг визначено Порядком надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення та компенсації надавачам вартості соціальних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 450.

Соціальні послуги шляхом соціального замовлення надаються в обсязі та з дотриманням вимог державних стандартів соціальних послуг, з урахуванням потреб вразливих груп населення. Замовник спільно з надавачем здійснює моніторинг надання соціальних послуг та оцінювання їх якості.

Детальнішу інформацію щодо організації надання соціальної послуги з консультування з пристосування житлових приміщень рекомендуємо отримати в Департаменті соціальної та молодіжної політики Вінницької обласної військової адміністрації.

Голова Національної
соціальної сервісної служби України **Ігор ІЛЬЧЕНКО**

Альона Курохтіна (044) 205 70 66