**ВІННИЦЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ**
**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ТА МОЛОДІЖНОЇ ПОЛІТИКИ**
вул. Хмельницьке шосе,7, м. Вінниця, 21028, тел. (0432) 61-16-36
E-mail: dsmp@vin.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 40159685

30.10.2026 04.1-15-4795
На № 15635/01.01-58/10.26 від 16.10.2026 р.

**«Ми Вінничани. Медіацентр»**
**info@vinnychany.info**

На виконання резолюції заступника начальника обласної військової адміністрації Ірини Коцюбівської від 16 жовтня 2026 р. № 15635/01.01-58/10.26 до листа медіацентру «Ми-вінничани» (далі-Медіацентр) від 14.10.2026 р. № МВ-08 щодо практичної доступності соціальної підтримки та результативності консультацій Департамент соціальної та молодіжної політики обласної військової адміністрації (далі-Департамент) повідомляє.

Департамент здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, законів, нормативно-правових документів, наказів та розпоряджень начальника обласної державної (військової) та нормативно-правових документів Вінницької обласної Ради в межах повноважень, передбачених Положенням про Департамент, що затверджено розпорядженням голови Вінницької обласної державної адміністрації від 03 грудня 2015 р. № 739 (у редакції розпорядження начальника обласної військової адміністрації від 15 квітня 2026 р. № 64-р).

1. З метою допомоги заявникові у вирішенні питань викладених ним у зверненні Департамент звернувся з листом до Громадської організації «Асоціація захисту прав осіб з інвалідністю «Відкриті серця» (далі- Громадська організація) для забезпечення його соціальною послугою консультування з пристосування житлових приміщень. У разі виявлення бажання заявником щодо отримання такої послуги, Громадська організація мала б підстави надати допомогу у поданні відповідного пакету документів до уповноваженого органу для отримання рішення про надання соціальної послуги та забезпечити її надання.

2. Відповідно до Державного стандарту соціальної послуги консультування з пристосування житлових приміщень (далі-ДС), та згідно із специфікацією соціальної послуги консультування з пристосування житлових приміщень, що надається згідно з Договору № 1 від 24 березня 2026 р, основними заходами, що становлять зміст соціальної послуги консультування з пристосування житлових приміщень є:

- залучення отримувача соціальної послуги до планування та виконання завдань з визначення необхідних пристосувань житлового приміщення;

- організаційні, координаційні та представницькі заходи;

- сприяння в отриманні інших послуг і консультацій відповідно до виявлених потреб, допомога в оформленні необхідних документів;

- заходи зі сприяння адаптації та інтеграції у соціальне середовище;

-заходи з обстеження житла, підбору, налаштування та навчання користуванню допоміжними засобами реабілітації, формування й розвитку навичок самообслуговування.

Зокрема заходи з обстеження житла, підбору, налаштування та навчання користуванню допоміжними засобами реабілітації, формування і розвитку навичок самообслуговування включають:

- консультування отримувача послуги, членів його сім'ї щодо підбору, налаштування та застосування допоміжних засобів реабілітації, асистивних технологій, допоміжних пристосувань, інструментів і приладдя, а також стосовно переліку допоміжних засобів реабілітації, забезпечення якими гарантується державою;

- консультування отримувача послуги, членів його сім'ї щодо забезпечення безбар'єрного доступу до житла, зокрема доступності входу в житло, поверху, вхідної групи будинку, прибудинкової території та маршруту до найближчої зупинки громадського транспорту;

- консультування щодо пристосування меблів, планування / облаштування / перепланування житлових приміщень, оптимізації простору, проведення ремонтних робіт (за потреби) для забезпечення безбар'єрного доступу до житла;

- допомогу у забезпеченні допоміжними (технічними) засобами реабілітації, необхідними для облаштування житла (пошук організацій, направлення, допомога з пошуком фінансування);

- підбір та налаштування допоміжного засобу реабілітації з урахуванням індивідуальних потреб та пристосувань житлового приміщення;

- навчання для формування та підтримки навичок самообслуговування, побутових навичок, умінь і навичок з орієнтування в домашніх умовах, використання допоміжних засобів реабілітації, в тому числі встановлених в житловому приміщенні;

- навчання для членів сім'ї щодо користування допоміжними засобами реабілітації, догляду та підтримки отримувача послуги під час відновлення навичок самообслуговування та побутових навичок в тому числі проведення тематичних групових заходів спрямованих на надання інформації та формування практичних навичок із пристосування житлового

приміщення, використання допоміжних засобів реабілітації, розвитку навичок самообслуговування.

Разом з тим, заходи з пристосування житла для досягення безбар'єрності спрямовані на забезпечення доступності, незалежності та безпеки для людей з інвалідністю, маломобільних груп населення (включаючи людей похилого віку, вагітних жінок та батьків із візочками). Це питання регулюється Державними будівельними нормами (ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»). Зазначені заходи можуть включати облаштування:

- прибудинкової території та входу до будинку пандусами, підйомниками, тактильними елементами та внесення згідно з нормами ДБН коректив до вхідної групи;
- загальнобудинкового простору, а саме сходів та коридорів, за наявності ліфта, кабіни та входу до нього;
- внутрішнього простору квартири чи приватного будинку;
- санітарно-гігієнічної зони та кухні.

Відповідно до ст. 30 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» та ст. 30 та ст. 31 ЗУ «Про місцеве самоврядування в Україні» виконання таких заходів належить до компетенції виконавчих органів сільських, селищних, міських рад.

3. За підсумками телефонної комунікації представників Громадської організації із заявником, останній особисто відмовився від отримання послуг з консультування та супроводу, про що Громадська організація повідомила Департамент окремим листом від 11.08.2026 № 03. Висновок про відмову від отримання послуг з консультування було зроблено на підставі офіційної інформації від Громадської організації за відсутності підстав вважати її недостовірною. Перевірити розбіжності в змісті телефонної комунікації виключно на підставі свідчень осіб, які брали в ній участь неможливо без аудіозапису зазначеної телефонної комунікації.

4. Фактичний зміст наданих послуг встановлено відповідно до ДС, та згідно із специфікацією соціальної послуги консультування з пристосування житлових приміщень, що надається згідно з Договору № 1 від 24 березня 2026 р.

Відповідно до ДС, при проведенні моніторингу застосовуються статистичні, адміністративні та оперативні дані щодо надання соціальної послуги. Щомісячно Громадською організацією подається звіт про діяльність в рамках зазначеного договору. При проведенні внутрішньої та зовнішньої оцінки якості надання соціальної послуги застосовуються показники якості за визначеними критеріями згідно з формою, наведеною в додатку 5 до ДС.

Умовами договору передбачено, що оплата за надані соціальні послуги здійснюватиметься за фактом надання соціальних послуг на підставі Акту надання послуг. На дату відповіді, відповідно до поданої звітності, сумарна компенсаційна вартість послуг, наданих усім заявникам з якими заключено договори, становить 125 840,00 грн.

5. Відповідно до Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 449, зовнішня оцінка якості надання соціальної послуги проводиться один раз на рік.

Стосовно тимчасових послуг застосовується термін проведення оцінки якості не пізніше ніж через місяць після завершення її надання. У зв'язку з тим, що соціальна послуга консультування з пристосування житлових приміщень, яка надається шляхом соціального замовлення, є тимчасовою і надається строково до 31.12.2026 року, термін проведення її оцінювання, відповідно до чинного законодавства, ще не настав.

6. Обробка та використання даних заявника здійснювалися відповідно до п. 6 ч. 2 ст. 7 Закону України «Про захист персональних даних». Надані заявником документи, що містять персональні дані, згідно ст. 1, 3, 5, 17, 21, 23, 25 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні» зі змінами, та ст. $69^1$ ЗУ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо реформування медико-соціальної експертизи та впровадження оцінювання повсякденного функціонування особи» за методологією Міжнародної класифікації функціонування, обмежень життєдіяльності та здоров'я, є медико-соціальними та функціональними даними (техніко-соціальною специфікацією), а не медичними призначеннями чи лікарською таємницею.

Відомості щодо клінічних діагнозів чи медичних карток Громадській організації не передавалися у зв'язку з їх відсутністю. Опрацювання наданих відомостей здійснювалося виключно в частині рекомендацій щодо адаптації житла у захищеному режимі. Джерелом даних є документи, надані особисто заявником у додатках до звернення від 15.07.2026 р.

7. Листом Департаменту від 06 жовтня 2026 р. заявнику було надано письмові роз'яснення щодо порядку подання заяви та відповідного пакету документів для отримання соціальної послуги за рахунок бюджетних коштів.

У разі надходження такого пакету документів Департаментом, у межах компетенції, буде забезпечено організацію надання зазначеної послуги.

**Директор Департаменту** **Світлана ЯРМОЛЕНКО**

Григор'єва Юлія (0432) 32-72-37
Гончар Руслана
Чешковська Оксана